

TECHNICAL COURIER PER IL TUO BUSINESS



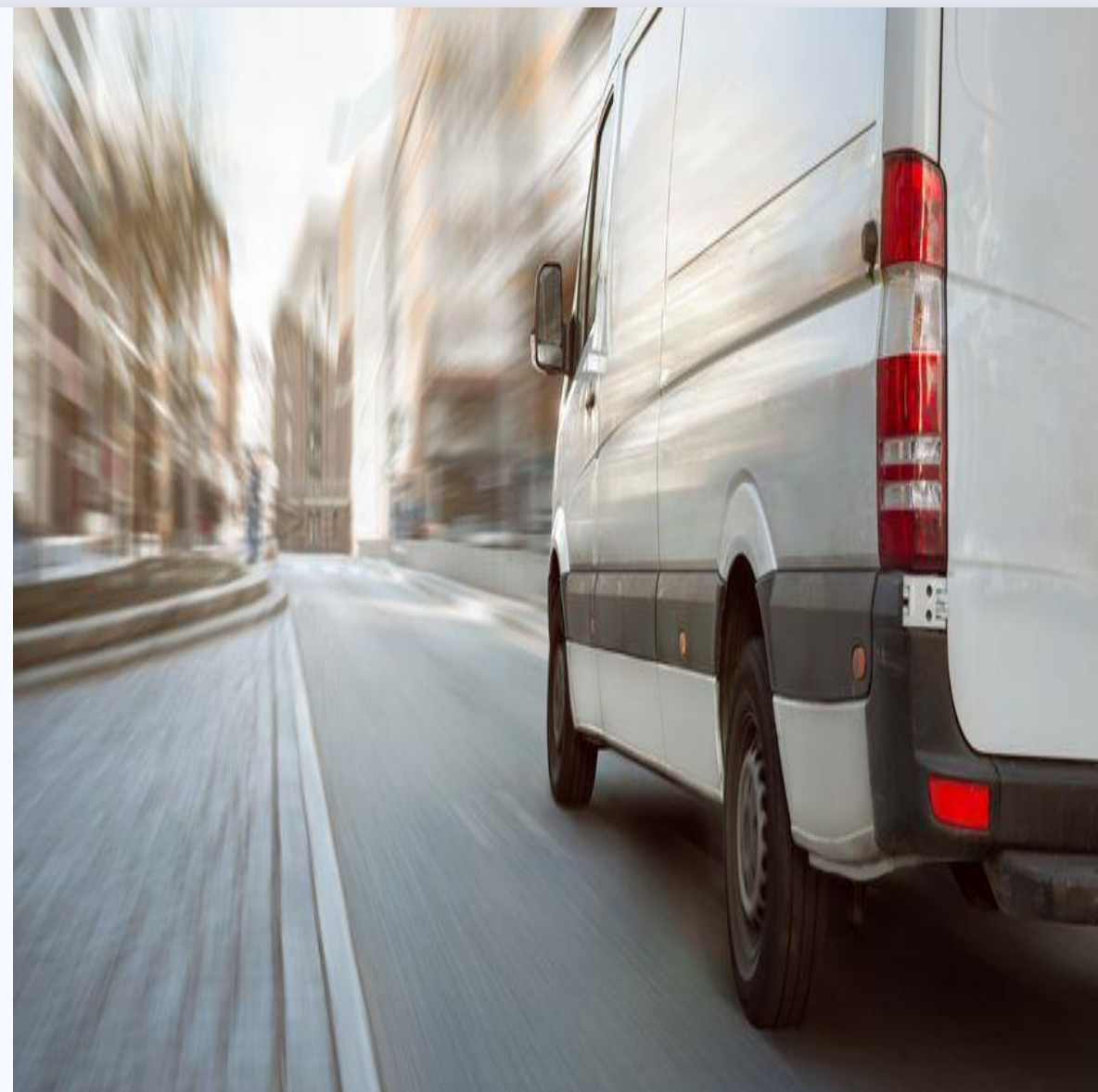
Technical Courier

Gecomtel, azienda con **oltre 35 anni di esperienza** nel mondo dell'installazione e manutenzione di device tecnologici ed ha portato la propria esperienza nel mondo del gioco legale.

Di cosa si tratta?

Il **Tecnical Courier** è un servizio di trasporto ed installazione/disinstallazione, di grandi apparati elettronici (AWP, VLT, Lottery) e tecnologia Betting.

Tutte le operazioni, vengono eseguite da tecnici qualificati, con comprovata esperienza nel settore della manutenzione ed installazione di apparati dedicati al gioco legale.



Trasporto dedicato

Il servizio **Technical Courier** è organizzato in modo che tutti gli apparati tecnologici viaggino sempre sullo stesso veicolo, dal punto di installazione/consegna fino all'hub di riferimento del cliente.

Gecomtel utilizza mezzi propri, realizzando un servizio esclusivo per il cliente. In questo modo non vengono coinvolte terze parti. Tutte le apparecchiature trasportate sono imballate e messe in sicurezza a regola d'arte, non vengono effettuati trasbordi su altri mezzi, o soste presso magazzini.

Le merci viaggiano in maniera dedicata dal cliente al punto vendita e viceversa.



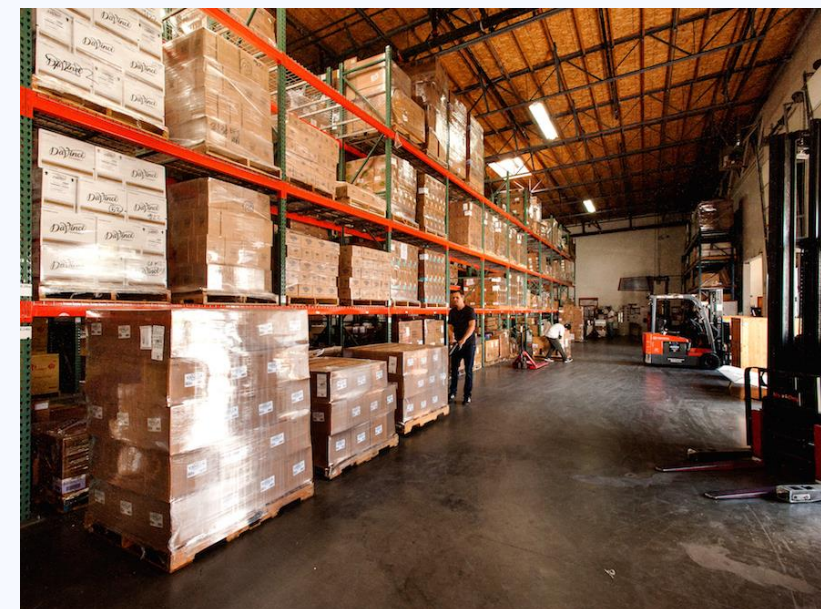
Operation areas

Attualmente il servizio di **Technical Courier** è attivo in **Lombardia, Piemonte, Liguria, Veneto** ed **Emilia-Romagna**. Altre soluzioni verranno confermate, dopo un'attenta analisi.

Stoccaggio apparecchiature | laboratorio

Su richiesta, **Gecomtel** ha la possibilità di offrire lo stoccaggio delle merci, grazie ad un **magazzino** di oltre **2.000 mq** locato a **nord di Milano**, a pochi passi dall'ingresso autostradale, specializzato ed attrezzato per movimentare merci delicate e apparecchiature tecnologiche.

All'interno dell'area magazzino è presente anche un **laboratorio**, dove operatori specializzati si dedicano alla messa in opera di PC (staging), apparati IT, refurbishing e pulizia interna ed esterna dei cabinati (es. AWP e VLT).



Servizi VIP

A consegna avvenuta ed operazioni di installazione/disinstallazione concluse, il personale specializzato **Gecomtel** può effettuare delle **attività straordinarie**, atte a **valorizzare il Servizio del Cliente**:

- **colloquio** con il **responsabile** di sala per evidenziare eventuali esigenze o problematiche;
- **inventario** delle apparecchiature presenti in sala, con **report fotografico**;
- **verifica** della **rete locale**, sia dal punto di vista hardware, sia con tester di rete;
- **controllo** e **pulizia** di tutte le macchine presenti all'interno del punto vendita, con un **focus** sul **sistema** di **raffreddamento** di pc e alimentatore;
- **certificazione degli interventi effettuati**, tramite relazione dedicata;
- **promozione**.

CONTATTI



DIRETTORE GENERALE

MARCELLO FOGLINO

dirigenza@gecomtel.com



VICEDIRETTORE

MATTEO FOGLINO

matteo.foglino@gecomtel.com



AMMINISTRAZIONE

ROBERTA CAPPELLETTI

amministrazione@gecomtel.com



INFO

-

info@gecomtel.com